



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

LU.RZT.70.33.2023

Lublin, 20 września 2023 r.

WPLYNĘŁO
Zakład Wodociągów
Kanalizacji i Oczyszczania
w Szepietowie
dnia 25-09-2023
L.dz. 541 podpis

- Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Szepietowie

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”)

po ocenie

wniosku z dnia 19 kwietnia 2022 r. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Szepietowie, ul. Lipowa 1, 18-210 Szepietowo, dalej *Wnioskodawca bądź Zakład*, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szepietowo oraz części gminy Wysokie Mazowieckie (w miejscowości Bryki), oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie na terenie gminy Szepietowo oraz części gminy Wysokie Mazowieckie (w miejscowości Bryki), na okres 3 lat, złożonego w dniu 20 kwietnia 2023 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szepietowo oraz części gminy Wysokie Mazowieckie (w miejscowości Bryki), zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 23 lipca 2021 r., znak: LU.RZT.70.236.2021.DR do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

- o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szepietowo oraz części gminy Wysokie Mazowieckie (w miejscowości Bryki), na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-ca Dyrektora
Wuczek
Tomasz Wuczek

Otrzymują:

- Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Szepietowie, ul. Lipowa 1, 18-210 Szepietowo;
- a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW
KANALIZACJI I OCZYSZCZANIA
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693 610 968



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

Z-ca Dyrektora
Wuczek
Tomasz Wuczek

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 20.09.2023

Znak: M.227.70.33.2023

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SZEPIETOWO ORAZ NA TERENIE GMINY WYSOKIE MAZOWIECKIE W MIEJSCOWOŚCI BRYKI

na okres 3 lat

Szepietowo 2023



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Szepietowo działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania w Szepietowie, który jest Samorządowym Zakładem Budżetowym gminy Szepietowo i pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na podstawie Uchwały Rady Gminy Szepietowo Nr 146/XXXII z dnia 28 marca 1994 r. w sprawie utworzenia zakładu budżetowego- Zakładu Wodociągów Kanalizacji i Oczyszczania. porozumienia między gminami Szepietowo oraz Wysokie Mazowieckie zaopatrują także w wodę w ramach zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców miejscowości Bryki należącej do gminy Wysokie Mazowieckie

Przedsiębiorstwo prowadzi eksploatację stacji uzdatniania wody, sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, oczyszczalni ścieków oraz towarzyszącej infrastruktury służącej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego zaopatrzenia ścieków na terenie Gminy Szepietowo.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną przedsiębiorstwo wykonuje także inne usługi na zlecenie, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Zgodnie z ustawą przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

- wydobycie wód podziemnych,
- filtracja i uzdatnianie wody w celu doprowadzenia jej do stanu określonego normami przydatności do spożycia,
- dostarczanie wody do odbiorców za pomocą rurociągów i pomp,
- obsługa sieci rurociągów, poprzez wykonywanie konserwacji, niezbędnych napraw i remontów, wraz z obsługą urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych i odbiorców wody,
- odbiór i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

- utrzymanie gminnej sieci kanalizacyjnej w stanie technicznej zdolności do odbioru ścieków,
- eksploatacja oczyszczalni ścieków oraz odprowadzanie ścieków oczyszczonych spełniających warunki pozwolenia wodnoprawnego do odbiornika,
- obsługa inkasencko – finansowo – księgowo odbiorców usług.

W ramach prowadzonej działalności przedsiębiorstwo nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Za swój podstawowy zakres działalności przedsiębiorstwo uważa dostarczanie wody a także odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, przy tym również konserwację oraz remonty urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zatrudniona wyspecjalizowana kadra pracowników, mogąca poszczycić się wieloletnim doświadczeniem, park maszynowy oraz zorientowanie na nowinki techniczne, pozwalają wykonać solidnie zakres całej działalności gospodarczej.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczętowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

W okresie obowiązywania „Taryfy” na terenie Gminy Szepietowo wprowadza podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 1. **Grupa 1** – Odbiorcy pobierający wodę do spożycia na potrzeby gospodarstw domowych na cele socjalno-bytowe – rozliczani w okresach rozliczeniowych na podstawie stanu wodomierza głównego.
 2. **Grupa 2** – Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele związane z prowadzeniem działalności – rozliczani w okresach rozliczeniowych na podstawie stanu wodomierza głównego.
 3. **Grupa 3** – Gmina w zgodności z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe, na podstawie raportów składanych przez jednostki straży pożarnej.

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 1. **Grupa 1** – Wszyscy odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w okresach rozliczeniowych, nieposiadające urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej.

Podział grup taryfowych wykonano na podstawie podpisanych umów (ogółem 2120 szt w tym 102 z pozostałymi odbiorcami nie będącymi gospodarstwami domowymi). Ujednolicenie sposobu opomiarowania wszystkich odbiorców było czynnikiem determinującym dokonanie nowego podziału na grupy odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m³, pobierana w zł/m³ pobierana za okres rozliczeniowy.
- b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita wieloczęłonowa

Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie ilości wody pobranej według wskazań wodomierza.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	2,91	2,93	2,99
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,00	5,00	5,99
2	Grupa 2	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	2,94	2,96	3,02
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,12	5,15	6,17



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

3	Grupa 3	cena usługi dostarczenia wody (zł/m ³)	2,94	2,96	3,02
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,24	5,30	6,36

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	6,54	6,87	6,96
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,00	8,00	9,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W związku z wyposażeniem budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków w ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych na własnych ujęciach wody oraz na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie w przypadku odbiorców korzystających z wodociągu gminnego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej, zarówno z ujęć własnych jak i z wody zakupionej w zależności od miejsca powstania pożaru. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe będzie regulowała gmina.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szepietowo realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg i wniosków odbiorców oraz dokumentację ich załatwiania, awarii oraz ich zasięgu i czasu, sprawozdań z kontroli usługodawcy dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług,



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w siedzibie przedsiębiorstwa w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu



Zakład Wodociągów, Kanalizacji
i Oczyszczania w Szepietowie
ul. Lipowa 1
18-210 Szepietowo
tel. 693610968

zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się wyznaczony pracownik.

Biuro przedsiębiorstwa stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmuje się 4 osoby. W siedzibie zakładu i na stronie internetowej można uzyskać informacje o:

- 1) aktualnie obowiązującej na terenie gminy Szepietowo, taryfie,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy Szepietowo
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.

KIEROWNIK ZAKŁADU
Mirosław Wysocki